

DÉCHARGEUR DE WAGON-TRÉMIE

LA DEMANDE DE GARANTIE DOIT ÊTRE EFFECTUÉE DANS LES 30 JOURS SUIVANT LA DÉFAILLANCE / LA RÉPARATION.

GARANTIE DE BASE (6 mois)

NPK CONSTRUCTION EQUIPMENT, INC. (« NPK ») garantit les nouveaux déchargeurs de wagon-trémie vendus par NPK contre tout défaut matériel et de main-d'œuvre pendant une période de six (6) mois, à compter de la date de livraison à l'utilisateur final.

GARANTIE ÉTENDUE DU COMPOSANT PRINCIPAL (1 an ou 1 500 heures d'exploitation)

La GARANTIE ÉTENDUE DU COMPOSANT PRINCIPAL couvre les défaillances de la BASE, du CHÂSSIS DE LA TOURELLE, de la FLÈCHE et du BRAS, provenant de défauts matériels et de main-d'œuvre de ces pièces, dans des conditions d'utilisation et de fonctionnement normales, pour la période de l'expiration de la GARANTIE DE BASE se terminant après douze (12) mois ou 1 500 heures d'exploitation, selon ce qui se produit en premier, à compter de la date de livraison du système de déchargeur à l'utilisateur initial. La GARANTIE ÉTENDUE DU COMPOSANT PRINCIPAL DE NPK **ne couvre pas** la main-d'œuvre, les frais de déplacement ou le remplacement ou la réparation de toute autre pièce endommagée à cause de la défaillance de la BASE, du CHÂSSIS DE LA TOURELLE, de la FLÈCHE ou du BRAS du système. Cette garantie ne couvre pas les éléments d'usure, bagues, soupapes et l'habillage du vérin.

RESPONSABILITÉ DE NPK

NPK réparera ou remplacera gratuitement, à sa discrétion, en utilisant une pièce neuve ou remise à neuf, toute pièce sous garantie livrée à l'installation d'un concessionnaire NPK qui connaît une défaillance en raison d'un défaut matériel ou de main-d'œuvre. REMARQUE : Les pièces remplacées dans le cadre de la garantie deviennent la propriété de NPK.

Durant les six (6) mois de la période de la GARANTIE DE BASE, NPK paiera les coûts de main-d'œuvre à hauteur de 75 % du tarif de la main-d'œuvre en atelier en vigueur nécessaires pour l'installation de toute pièce remplacée ou réparée pendant les heures normales de travail. Les tarifs des heures supplémentaires et les frais de déplacement ne seront pas remboursés.

RESPONSABILITÉ DE L'UTILISATEUR

- **Des photos doivent accompagner toutes les demandes de réparation en garantie présentées à NPK. Ces photos peuvent être envoyées au format 35 mm, Polaroid ou numérique.**
- Il incombe à l'installateur, l'utilisateur, l'opérateur ou le réparateur de lire, comprendre et respecter les instructions écrites par NPK en ce qui concerne L'INSTALLATION, L'EXPLOITATION et la MAINTENANCE.
- L'enregistrement de la garantie à NPK doit être renvoyé au moment de l'installation.
- L'utilisateur doit fournir un échantillon de l'huile hydraulique provenant du système hydraulique à la demande de NPK.

CES GARANTIES NE COUVRENT PAS LES DÉFAILLANCES ENGENDRÉES PAR :

- L'installation, l'altération, l'exploitation, la maintenance, la réparation ou le stockage jugés inadéquats par NPK.
- Le non-respect des INSPECTIONS VISUELLES QUOTIDIENNES comme spécifié dans les MANUELS NPK.
- De l'huile hydraulique contaminée.
- L'exploitation de l'outil après avoir découvert une pièce défectueuse ou usée.
- Un retard déraisonnable pour effectuer une réparation après avoir été informé d'un problème potentiel du produit.

CES GARANTIES EXCLUENT EXPRESSÉMENT :

- Les installations non approuvées par NPK.
- Le remplacement dû à une usure normale.
- Les réparations effectuées par des entités autres qu'un concessionnaire NPK agréé.
- L'utilisation de pièces non fournies par NPK. **L'UTILISATION DE PIÈCES « AJUSTÉES » ANNULE TOUTES LES GARANTIES DE NPK.**
- Les coûts de main-d'œuvre jugés excessifs par NPK.
- Les frais d'expédition des pièces en plus des frais habituels et coutumiers. (Le fret aérien, sauf approbation préalable, ne sera pas couvert.)
- Les frais de douane, les frais de courtage et les taxes locales.

LES RÉPARATIONS SOUS GARANTIE NE RALLONGENT PAS LA PÉRIODE DE GARANTIE STANDARD.

EXCLUSIONS ET LIMITATIONS

La violation des lois, des ordonnances, des règles et des règlements fédéraux, provinciaux, étatiques ou locaux, ou le retrait ou la modification des numéros de série des produits annule les garanties écrites de NPK. **La demande de garantie doit être effectuée dans les 30 jours suivant la défaillance / la réparation.**

CE PRODUIT DOIT ÊTRE UTILISÉ DE MANIÈRE SÉCURITAIRE ET LÉGALE CONFORMÉMENT AUX RÉGLEMENTATIONS OSHA APPLICABLES.

Les garanties écrites du produit fournies par NPK présentent uniquement les obligations de NPK quant aux demandes de réparation ou de remplacement liées à des défaillances, défauts ou anomalies des produits vendus par NPK. **NPK N'ÉMET AUCUNE AUTRE DÉCLARATION OU GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, CONCERNANT LA QUALITÉ, LA PERFORMANCE, LA DURABILITÉ, LES MATÉRIAUX, LA MAIN-D'ŒUVRE, L'ADÉQUATION, L'ÉTAT, LA CONCEPTION OU L'UTILITÉ DES PRODUITS VENDUS PAR NPK, NOTAMMENT, SANS S'Y LIMITER, DES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UNE UTILISATION PARTICULIÈRE, TOUTES DÉCLARATIONS ET GARANTIES DE LA SORTIE ÉTANT EXPRESSÉMENT EXCLUES PAR LA PRÉSENTE. NPK NE SAURAIT ÊTRE TENU RESPONSABLE DES DOMMAGES SPÉCIAUX, ACCIDENTELS OU INDIRECTS, COMPRENANT, SANS S'Y LIMITER, LES COÛTS, PERTES OU DETTES EN RAISON DE RETARDS OU D'INDISPONIBILITÉ.**

CLAUDE DE NON-RESPONSABILITÉ CONCERNANT LES AUTRES DÉCLARATIONS OU GARANTIES

Personne n'est autorisé à accorder toute autre garantie ou à assumer toute autre responsabilité au nom de NPK, à moins que cela n'ait été mentionné ou supposé par écrit par un responsable de NPK. Personne n'est autorisé à accorder toute autre garantie ou à assumer toute autre responsabilité au nom du vendeur, à moins que cela n'ait été mentionné ou supposé par écrit par un responsable de NPK.