



## GARANTÍA LIMITADA DE TRES AÑOS MARTILLO HIDRÁULICO SERIE GH

**Se deben utilizar piezas originales de NPK (incluidas las brocas de herramientas) en el martillo durante todo el plazo de la garantía. El uso de piezas que no sean de NPK anulará esta garantía en su totalidad. Esta garantía no es transferible.**

### COBERTURA DE LA GARANTÍA (primer año):

NPK CONSTRUCTION EQUIPMENT, INC. ("NPK") garantiza que los nuevos martillos hidráulicos Serie GH vendidos por NPK no presentarán fallas en el material ni en la mano de obra durante un período de doce (12) meses, a partir de la fecha de entrega al primer usuario. Esta garantía cubre las piezas y la mano de obra sujetas a los términos del presente, y cubrirá artículos de servicio durante un período de seis meses (p. ej., todos los sellos, las juntas tóricas, los soportes de goma y las barras de acoplamiento).

### COBERTURA DE LA GARANTÍA (segundo año):

Durante un período de doce (12) meses a partir del vencimiento del primer año de cobertura, la garantía de NPK cubre el cuerpo principal, el soporte de la herramienta, el cabezal de gas, la carcasa de la válvula, el pistón y los manguitos. No se garantiza ninguna otra pieza y la mano de obra asociada con el servicio de garantía no está cubierta.

### COBERTURA DE LA GARANTÍA (tercer año):

Durante un período de doce (12) meses a partir del vencimiento del segundo año de cobertura, la garantía de NPK cubre el cuerpo principal, el soporte de la herramienta, el cabezal de gas y la carcasa de la válvula. No se garantiza ninguna otra pieza y la mano de obra asociada con el servicio de garantía no está cubierta.

### ESTA GARANTÍA NO CUBRE:

HERRAMIENTAS DE DEMOLICIÓN, HERRAMIENTAS ACCESORIAS, PIEZAS DE KITS DE INSTALACIÓN HIDRÁULICA y DE MONTAJE, MANGUERAS ni REPUESTOS, que están cubiertos por otras garantías.

### RESPONSABILIDAD DE NPK

NPK, a su criterio, reparará o sustituirá cualquier pieza en garantía que falle a causa de defectos en el material o la mano de obra por una pieza nueva o reacondicionada. Dicha reparación o reemplazo debe realizarse en el domicilio social de un distribuidor autorizado de NPK. La garantía de NPK cubre los costos de las piezas bajo garantía y hasta el 75 % de la tarifa de mano de obra por hora del distribuidor autorizado. Nota: Las piezas sustituidas bajo garantía pasan a ser propiedad de NPK.

**NOTA: La garantía de NPK no cubre ninguna mano de obra por ninguna reparación que supere el periodo de cobertura inicial de 12 meses.**

### RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

- La solicitud del servicio de garantía debe hacerse en un plazo de 30 días posteriores al descubrimiento de un defecto cubierto por esta garantía.
- Todas las reclamaciones de garantía deben estar acompañadas por fotos. Estas fotos pueden ser impresas o digitales (preferentemente).
- El instalador, usuario y operador del equipo cubierto asumen la responsabilidad de leer, comprender y cumplir con las INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN, USO y MANTENIMIENTO impresas de NPK.
- El comprador es responsable de:
  - Registrar el producto NPK en NPK al momento de la instalación.
  - Todos los costos asociados con el transporte del producto NPK, o equipo en el que se instala el producto NPK, a un distribuidor autorizado de NPK u otra ubicación autorizada. NPK no es responsable de ningún gasto en el que se incurra por la reparación en el sitio.
  - Suministrar una muestra de aceite hidráulico de la máquina portadora a pedido de NPK.
- EL USUARIO ES RESPONSABLE DE USAR ESTE PRODUCTO DE MANERA SEGURA Y LÍCITA EN CUMPLIMIENTO CON LAS NORMATIVAS VIGENTES DE LA ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL (OCCUPATIONAL SAFETY AND HEALTH ADMINISTRATION, OSHA) DE LOS EE. UU.

### ESTAS GARANTÍAS NO CUBREN DEFECTOS O FALLAS A CAUSA DE:

- Desgaste normal.
- Uso incorrecto, uso excesivo, alteración o instalación incorrecta.
- Mantenimiento, reparación o almacenamiento que NPK considere incorrectos.
- No realizar las inspecciones visuales diarias según se especifica en los manuales de NPK.
- Falta de lubricación, instalación incorrecta, mantenimiento deficiente o uso inadecuado.
- Uso excesivo de la herramienta o del buje de la herramienta después del límite de desgaste.

- Funcionamiento bajo el agua sin el kit para aplicaciones bajo el agua de NPK instalado en el martillo y con suministro de aire al martillo según el Manual de instrucciones para uso bajo el agua de NPK.
- Uso posterior al descubrimiento de piezas defectuosas o desgastadas.
- Demora excesiva en realizar una reparación después de haber sido informado de un posible problema en el producto.
- Uso del martillo durante dos turnos de trabajo por día.
- Uso en acería.

### LA GARANTÍA DE NPK EXCLUYE ESPECÍFICAMENTE:

- Las reparaciones realizadas por cualquier persona que no sea un distribuidor autorizado de NPK.
- El uso de piezas no vendidas por NPK. **EL USO DE PIEZAS "UNIVERSALES" INVALIDARÁ TODAS LAS GARANTÍAS DE NPK.**
- Todos los artículos de desgaste (p. ej., la clavija de retención, los bujes de la herramienta y los sujetadores).
- Cargos por horas de mano de obra excesivos según el criterio de NPK.
- Cargos por envío superiores a aquellos considerados habituales y de costumbre. (El flete aéreo, salvo previa aprobación, no está cubierto).
- Aranceles, comisión de corretaje e impuestos locales.
- Compra de suministros y aceite.

**\*LAS REPARACIONES BAJO GARANTÍA NO PROLONGAN EL PERÍODO DE GARANTÍA NORMAL.**

### LIMITACIONES Y EXCLUSIONES

Las garantías de NPK serán invalidadas si se infringe cualquier ley, ordenanza, regla o regulación federal, provincial, estatal o local, o si se extraen o modifican los números de serie del producto.

Esta garantía solo estipula las obligaciones de NPK respecto de toda reclamación de fallas, defectos o deficiencias de los productos vendidos por NPK. **NPK NO EXTIENDE GARANTÍA NI REALIZA MANIFESTACIÓN EN ABSOLUTO, YA SEAN EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, CON RESPECTO A LA CALIDAD, EL RENDIMIENTO, LA DURABILIDAD, LOS MATERIALES, LA MANO DE OBRA, LA APTITUD, LAS CONDICIONES, EL DISEÑO NI LA UTILIDAD DE LOS PRODUCTOS VENDIDOS POR NPK, LO QUE INCLUYE, ENTRE OTRAS, GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD Y APTITUD PARA UN FIN EN PARTICULAR, Y TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS Y MANIFESTACIONES QUEDAN RECHAZADAS DE MANERA EXPLÍCITA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. NPK NO SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS Y PERJUICIOS ESPECIALES, INDIRECTOS O INCIDENTALES, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, COSTOS, PÉRDIDAS O RESPONSABILIDADES POR DEMORAS O TIEMPO DE INACTIVIDAD.**

**Ninguna persona está autorizada a otorgar otro tipo de garantías ni a asumir cualquier otra responsabilidad en nombre de NPK a menos que la realice o asuma por escrito un directivo de NPK.**