

NPK GARANTÍA

PROCESADORES DE MATERIALES MONTADOS EN PLUMAS, TRITURADORAS DE CONCRETO Y CIZALLAS

LA SOLICITUD PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA DEBE HACERSE EN UN PLAZO DE 30 DÍAS HÁBILES POSTERIORES A LA FALLA O REPARACIÓN.

GARANTÍA BÁSICA (12 meses o 1500 horas)

NPK CONSTRUCTION EQUIPMENT, INC. (“NPK”) garantiza que los procesadores de materiales montados en plumas, las trituradoras de concreto y las cizallas vendidas por NPK no presentarán fallas en el material ni en la mano de obra durante un período de doce (12) meses o 1500 horas, lo que ocurra primero, a partir de la fecha de entrega al primer usuario.

ESTA GARANTÍA NO CUBRE:

- PIEZAS DE KITS DE INSTALACIÓN HIDRÁULICA y DE MONTAJE, MANGUERAS ni REPUESTOS, que están cubiertos por otras garantías.

RESPONSABILIDAD DE NPK

NPK, a su criterio, reparará o sustituirá cualquier pieza en garantía que falle a causa de defectos en el material o la mano de obra por una pieza nueva o reacondicionada. Dicha reparación o reemplazo debe realizarse en el domicilio social de un distribuidor autorizado de NPK. La garantía de NPK cubre los costos de las piezas bajo garantía y hasta el 75 % de la tarifa de mano de obra por hora del distribuidor autorizado. Nota: Las piezas sustituidas bajo garantía pasan a ser propiedad de NPK.

RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

- La solicitud del servicio de garantía debe hacerse en un plazo de 30 días posteriores al descubrimiento de un defecto cubierto por esta garantía.
- Todas las reclamaciones de garantía deben estar acompañadas por fotos. Estas fotos pueden ser impresas o digitales (preferentemente).
- El instalador, usuario y operador del equipo cubierto asumen la responsabilidad de leer, comprender y cumplir con las INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN, USO y MANTENIMIENTO impresas de NPK.
- El comprador es responsable de:
 - Registrar el producto NPK en NPK al momento de la instalación.
 - Todos los costos asociados con el transporte del producto NPK, o equipo en el que se instala el producto NPK, a un distribuidor autorizado de NPK u otra ubicación autorizada. NPK no es responsable de ningún gasto en el que se incurra por la reparación en el sitio.
 - Suministrar una muestra de aceite hidráulico de la máquina portadora a pedido de NPK.
- EL USUARIO ES RESPONSABLE DE USAR ESTE PRODUCTO DE MANERA SEGURA Y LÍCITA EN CUMPLIMIENTO CON LAS NORMATIVAS VIGENTES DE LA ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL (OCCUPATIONAL SAFETY AND HEALTH ADMINISTRATION, OSHA) DE LOS EE. UU.

ESTAS GARANTÍAS NO CUBREN DEFECTOS O FALLAS A CAUSA DE:

- Desgaste normal.
- Uso incorrecto, uso excesivo, alteración o instalación incorrecta.
- Mantenimiento, reparación o almacenamiento que NPK considere incorrectos.
- No realizar las inspecciones visuales diarias según se especifica en los manuales de NPK.
- Falta de lubricación, instalación incorrecta, mantenimiento deficiente o uso inadecuado.
- Uso excesivo de la cortadora de acero más allá del límite de desgaste.
- Fallas a causa del desgaste de las mordazas o los dientes más allá de los límites según lo especificado en los Manuales de Servicio o Instrucciones de NPK.
- No seguir el procedimiento recomendado de NPK para las soldaduras.
- Uso posterior al descubrimiento de piezas defectuosas o desgastadas.

- Demora excesiva en realizar una reparación después de haber sido informado de un posible problema en el producto.
- Uso durante dos turnos de trabajo por día.
- Uso en acería.

LA GARANTÍA DE NPK EXCLUYE ESPECÍFICAMENTE:

- Instalaciones no aprobadas por NPK.
- Las reparaciones realizadas por cualquier persona que no sea un distribuidor autorizado de NPK.
- El uso de piezas no vendidas por NPK. **EL USO DE PIEZAS “UNIVERSALES” INVALIDARÁ TODAS LAS GARANTÍAS DE NPK.**
- Todos los artículos de desgaste (mordazas de la trituradora/placas de dientes/cortadoras de acero).
- El revestimiento duro mediante soldadura para reforzar superficies de desgaste.
- Cualquier accesorio añadido o modificación en las mordazas de la trituradora.
- Cargos por horas de mano de obra excesivos según el criterio de NPK.
- Cargos por envío superiores a aquellos considerados habituales y de costumbre. (El flete aéreo, salvo previa aprobación, no está cubierto).
- Aranceles, comisión de corretaje e impuestos locales.
- Compra de suministros y aceite.

***LAS REPARACIONES BAJO GARANTÍA NO PROLONGAN EL PERÍODO DE GARANTÍA NORMAL.**

LIMITACIONES Y EXCLUSIONES

Las garantías de NPK serán invalidadas si se infringe cualquier ley, ordenanza, regla o regulación federal, provincial, estatal o local, o si se extraen o modifican los números de serie del producto.

Esta garantía solo estipula las obligaciones de NPK respecto de toda reclamación de fallas, defectos o deficiencias de los productos vendidos por NPK. **NPK NO EXTIENDE GARANTÍA NI REALIZA MANIFESTACIÓN EN ABSOLUTO, YA SEAN EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, CON RESPECTO A LA CALIDAD, EL RENDIMIENTO, LA DURABILIDAD, LOS MATERIALES, LA MANO DE OBRA, LA APTITUD, LAS CONDICIONES, EL DISEÑO NI LA UTILIDAD DE LOS PRODUCTOS VENDIDOS POR NPK, LO QUE INCLUYE, ENTRE OTRAS, GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD Y APTITUD PARA UN FIN EN PARTICULAR, Y TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS Y MANIFESTACIONES QUEDAN RECHAZADAS DE MANERA EXPLÍCITA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. NPK NO SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS Y PERJUICIOS ESPECIALES, INDIRECTOS O INCIDENTALES, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, COSTOS, PÉRDIDAS O RESPONSABILIDADES POR DEMORAS O TIEMPO DE INACTIVIDAD.**

Ninguna persona está autorizada a otorgar otro tipo de garantías ni a asumir cualquier otra responsabilidad en nombre de NPK a menos que la realice o asuma por escrito un directivo de NPK.